

CHARAKTERYSTYKA SYSTEMU E-BOK

Podstawowym zadaniem E-BOK jest ścisła współpraca z Zintegrowanym Systemem Informatycznym obsługującym OSM oraz prezentację wyselekcjonowanych danych za pośrednictwem portalu internetowego. Dzięki temu Spółdzielnia ma możliwość bezobsługowego przekazania niezbędnych informacji zainteresowanym mieszkańcom, bez konieczności wizyty w siedzibie biura. Rozwiązanie to umożliwia podgląd danych w systemie oraz sprawdzenie swojego salda rachunku. Właściciele lokali/zasobów po wypełnieniu i złożeniu odpowiedniego formularza, otrzymują identyfikator i hasło do systemu e-BOK. Logowanie do systemu odbywa się poprzez dowolną przeglądarkę internetową.

Zalety e-BOK:

- Dostęp 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu,
- Darmowy dostęp do systemu e-BOK,
- e-BOK jest platformą internetową, która ma na celu ułatwienie i usprawnienie kontaktu Klienta ze Spółdzielnią,
- Aplikacja działająca centralnie dla wszystkich Klientów Otwockiej Spółdzielni Mieszkaniowej w ten sam sposób.

Rejestracja w E-BOK:

1. Formularz zgłoszeniowy dostępny jest na stronie internetowej, lub bezpośrednio w Biurze Spółdzielni.
2. Wypełnienie formularza przez właściciela lokalu.
3. Przybycie do Biura Spółdzielni, weryfikacja danych z dowodu osobistego przez pracownika Administracji i bezpośredni wydruk potwierdzenia odbioru dostępu do systemu.

W przypadku wystąpienia problemów z logowaniem do systemu e-BOK prosimy o kontakt na adres: ebok@otwockasm.com.pl

Telefon : 22 779 40 27 w 33, w 34

(Zapraszamy do kontaktu [w godzinach pracy Biura Spółdzielni](#) od poniedziałku do piątku).

